

# ご利用上の注意

## WEB・電話・メール予約について

- WEBでの予約について、朝クラス以外は直前1時間前までご予約可能です。  
朝クラスは開始2時間前までにご予約可能となります。
- 電話での予約について、レッスン中や施術中は、繋がりにくい場合がございます。ご了承くださいませ。
- メールやLINEでご予約の際、希望日時、お名前、電話番号、性別、ヨガ・整体の経験有無、目的をお知らせください。

## レッスンについて

- ヨガ体験の方は専用フォームの規約に従います。
- スタジオにはレッスン開始20分前より入室できます。遅くても10分前に入室願います。
- 会員の方はチケットをご提出ください。
- 原則として遅刻厳禁です。レッスン終了前の退室もお断りします。  
スタジオはワンフロアで仕切りがない為レッスン開始時から終了までドアを締め切らせて頂きます。  
レッスンには余裕を持ってお越しください。
- 使用後のマットは各自でお拭き頂きますようお願いいたします。
- 飲み物は蓋付きの物をご持参ください。
- レッスン中、指導の一環として講師が受講者の身体に触れる場合がございます。抵抗がある方はレッスン前に講師にお伝えください。
- レッスン中は、携帯電話の音が鳴らないマナーモードの状態にして頂くようお願いいたします。
- レッスン中、携帯電話での通話は周りの方に迷惑な場合がございます。

- お支払い頂いた料金はいかなる場合もご返金いたしかねますのでご了承ください。
- クラス内容・スケジュール等につきましては予約専用WEBにてご確認ください。
- 振替について、当スタジオはレッスン指定ではないため振替はございません。
- 休校時の代行について、当スタジオでは個人店のため代行はございません。

### キャンセルについて

- レッスン開始時間が過ぎた場合は、キャンセル扱いとなりお持ちの回数券・月謝より1回分をキャンセル料として消化させて頂きます。又は現金にて2,200円（税込）お支払い頂きます。
- レッスン開始後の受付は致しませんので、お時間に余裕を持ってお越しくださいませ。
- 電車遅延の為に、レッスン受講できないときはその旨をメールにご連絡くださいませ。  
※キャンセル料は発生いたしません。  
※レッスン開始10分までの遅れであれば受講可能です。  
※レッスン開始10分以降の遅れの場合は受講できません。
- 予約した1日前（前日）までに、キャンセルのご連絡をメール又はLINEにてお願いいたします。
- 当日キャンセルは、キャンセル料が発生いたします。（月に一度は免除させて頂きます。）

### 料金システムについて

- 料金お支払いについて、現金・ペイペイ・ペイパル決済がございます。
- グループレッスンに関しては、ペイパル決済で毎月自動決済となります。
- グループレッスン全てのシステムについて、ご入会月を含む6ヵ月間の継続となります。その後、コース変更・退会の申請がなければ自動継続となります。  
※入会后6ヵ月以内に退会される場合は、退会料金10,000円（税別）を領収いただきます。  
※コース変更・退会申請をされる場合は、変更・退会する月の前月に申し出てください。

- グループレッスンコース UP の場合は、6 ヶ月以内での変更可能です。但し 1・2 ヶ月単位での変更はできかねます。  
※例：月 1 回コースから 4 回コースへのコース UP の変更は可能です。
- グループレッスン全てのシステムについて、ご入会のタイミングに関わらず、1 か月分の料金を領収・ペイパル決済が開始となります。
- 休会について、休会される月ごとに 1 回券の料金がペイパル自動決済となります。
- 退会後の再入会について、通常の入会金が発生いたします。

### 整体・パーソナルトレーニング・ダイエットについて

- 定額コースメニューはすべて Paypal 決済とします。
- 整体定額コースは、継続期間終了後、申し出無ければ自動更新となります。
- パーソナルトレーニング&整体については 6 ヶ月継続の定額コースとなります。継続期間終了後、お申し出が無ければ自動更新となります。
- 終了する場合は、継続期間終了の 1 ヶ月前までにお申し出下さい。
- 整体・パーソナルトレーニング・ダイエットについてはお申込・ご入金後のご返金はいかなる場合でも出来かねますのでご了承くださいませ。  
(災害、有事等で休業する際の予約については、予約日の変更は対応致します。)
- 当日キャンセルは 100% 頂戴致します。

### ヨガ体験・オンライン STUDIO について

- 専用フォームの規約に従います。

## 利用規約

### 身体の安全について

- ヨガ・ピラティス・整体は治療を目的とした医療行為とは異なり、心身ともに健康を得る効果が期待できるものであることを理解しアレルギー、負傷、持病などの治療目的ではご参加いただけません。

- お客様個人の責任の下に安全に注意を払い、自らの身体的限界を超えない範囲でレッスンにご参加ください。
- 万が一の怪我に備えお客様ご自身にて障害保険に加入されることをお勧めいたします。店舗ではお客様に対する傷害保険には加盟しておりませんので、お怪我をされたとしても責任は負いかねます。
- アレルギー体質、負傷中、持病中、精神疾患、身体の機能の一部に障害をお持ちの方は担当医の了承を得てください。
- 妊娠されている方はヨガ・ピラティスの参加受講はご利用頂けませんのでご了承ください。
- また、緊急の際に知っておいてほしい応急処置ある場合は書面にてご報告ください。
- 万が一レッスン、又は整体施術中に体調に異常が生じた場合は直ちに休止しスタッフにご報告ください。
- 万が一レッスン、又は整体施術中に負傷、持病などが発生した場合でもその責任はご自身で負っていただくこととなります。  
又、その原因いかに関わらずレッスン、整体施術に関わる全ての関係者に対する一切の責任を問うことはできません。
- 万が一、レッスン、整体施術中に負傷、持病などが発生した場合、医師及びスタッフが応急処置を施すことがありますが、その応急処置の結果に異議を唱えることはできません。
- 未成年のお子様に関しても上記全ての規約のもとご承諾いただきます。

## その他

- 所有物の破損、損失に関して店舗では責任を負いかねますので貴重品等は常にご自分の近くで保管してください。
- 自転車やバイク、ベビーカーは建物に向かって右側に停めてください。駐輪スペースが狭い為駐輪できない時は近隣の駐輪場をご利用ください。盗難、破損の責任は店舗では負いかねます。
- 店舗内又は建物内にて宗教活動や誘惑活動をすることはお断りいたします。
- 付き添いが必要な小さなお子様（及び小学生以下のお子様）連れでの入店は出来ません。

もし、誤って入店されても当店は保育の資格や認可・許可を得ていないためお子様をお預かりする事ができません。予めご了承下さい。

また、仮に当店スタッフが誰も知りえないでお子様連れで入店され、万が一お子様に怪我や事故が起きた場合でも当店は一切関知せず責任も負いません。

- 店舗内又は建物内の備品や家具内装を持ち帰ったり破損させた場合その損失を請求させていただきます。
- 建物内に入居している他の方々の迷惑になるような行為は禁止致します。
- 今後、悪天候や災害等の為クラスを休講することがあります。又、グループ・パーソナル・整体スケジュールや料金体系を変更することがありますのであらかじめご了承ください。
- 全ての料金について、申込・ご入金後のご返金はいかなる場合でも出来かねますのでご了承くださいませ。

## 禁止事項等

1. 当店は、会員による本サービスの利用に際して、以下の行為を禁止します。なお、以下の各号に定める禁止事項は、会員投稿情報にも適用されるものとします。

- (1) 援助交際・売春・買春等を勧誘・誘発・助長する行為、又は隠語全般含め曖昧な表現をして、それらを勧誘・誘発・助長するような投稿行為
- (2) 出会いや交際等を目的とする行為
- (3) 児童ポルノの頒布又は児童虐待を誘引するおそれのある行為
- (4) 他の会員、オーナー、当店又は第三者の著作権、商標権、特許権、実用新案権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (5) 他の会員、オーナー、当店又は第三者を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行為

- (6) 差別に繋がる民族、宗教、人種、性別又は年齢等に関する表現行為
- (7) 自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用又は脱法薬物使用等を勧誘・誘発・助長するような行為
- (8) 会員資格の売買、その他類似行為
- (9) 当店の許諾を得ずに自己又は第三者の商品やサービスの広告・宣伝・誘導を目的とする行為、又はその他スパムメール・チェーンメール等の勧誘を目的とする行為
- (10) 他の会員、オーナー、当店又は第三者に不利益を与える行為
- (11) 公序良俗、その他法令に違反する行為又は犯罪に結びつく行為及び当該行為を勧誘・幫助・強制・助長する行為
- (12) 本サービスにより得た情報を転載又は引用及び他メディアへの掲載等をする行為
- (13) 反社会的勢力に利益を提供し、又は便宜を供与する行為
- (14) 他の会員の情報収集目的、宗教や政治活動への勧誘目的で本サービスを利用する行為
- (15) 事実に反する情報を他の会員に流布する行為
- (16) 他の会員による本サービスの利用を妨害する行為
- (17) 他の会員又は第三者になりすまして、本サービスを利用する行為
- (18) 各種 SNS の定める規約等に反する行為
- (19) 配信コンテンツの著作権、商標権等の知的財産権その他の権利を侵害し、又は侵害するおそれのある行為（配信コンテンツを複製、改変、公衆送信、送信可能化、アップロード、レンタル、上映又は放送する行為がこれに該当しますが、これに限られるものではありません。）
- (20) 配信コンテンツに施された技術的保護手段を回避する行為
- (21) 本サービスを通じて取得した個人情報を本人の同意なく第三者に提供する行為
- (22) 本サービスにより提供される情報を改ざん・消去する行為
- (23) 当店のサーバーに過度の負担を及ぼす行為

- (24) 本サービスに接続されている他のコンピューター・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- (25) コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用し、もしくは提供する行為、又はこれらの行為を推奨する行為
- (26) 本サービス又は本サービス上で使用されているソフトウェアをリバース・エンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブルする行為
- (27) 当社及びオーナーが関与する公開前のプロジェクトの内容を第三者に口外する行為
- (28) 運営および特定メンバーへの誹謗中傷、荒らし行為などコミュニティの秩序を大きく乱す行為
- (29) 本サービスの他、当店の運営するサービスを妨害する行為
- (30) 前各号に定める行為を助長する行為
- (31) 前各号に定める行為と疑われる行為
- (32) その他、当社が不適切と判断した行為

2. 前項各号の禁止事項に該当するか否かについては、当店の裁量により判断することができるものとします。

## 規約の変更

- 1. 当店は、当社が必要と判断した場合には、本規約及びオーナー規則等を、申込者及び会員に対する事前の通知なく変更することができるものとします。
- 2. 変更後の本規約については、本サービス上に表示した時点で効力を生じるものとし、本規約変更後に、申込者及び会員が本サービスを利用した場合には、会員は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。